Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Foto- und Videodienstleistungen von Terramagika bei privaten Veranstaltungen.

Stand August 2025

Terramagika bietet Dienstleistungen im Bereich der Fotografie und Videografie ausschließlich gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die vorliegenden AGB sind anwendbar für Events wie Hochzeiten, Geburtstage und andere private Anlässe, bei denen der Auftraggeber als Verbraucher oder Privatkunde auftritt. Ein Verbraucher ist definiert als eine natürliche Person, die rechtliche Handlungen tätigt, die primär nicht im Kontext ihrer geschäftlichen oder freiberuflichen Aktivität stehen. Für sämtliche andere Dienstleistungen und Produkte von Terramagika Media Services sind spezielle AGB für Geschäftskunden gültig. Im weiteren Verlauf dieses Dokuments wird sowohl das Brautpaar als auch der Privatkunde als „Kunde“ oder „Brautpaar“ bezeichnet.

(1) Vertrag / Vereinbarung

Der Vertrag stützt sich auf die von Terramagika schriftlich angebotenen Leistungen. Angebote erfolgen regelmäßig per E-Mail oder über Check24. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde sein Einverständnis erklärt und der Hochzeitstermin durch Terramagika bestätigt wurde. Die Zustimmung kann erfolgen:

- durch ausdrückliche Annahme per E-Mail, mündlich oder schriftlich,
- durch Auswahl des Angebots via „Anbieter auswählen“ Button bei Check24,
- oder durch Leistung der vereinbarten Anzahlung nach Erhalt der Auftragsbestätigung.

Ein Vertrag gilt insbesondere dann als geschlossen, wenn die Auftragsbestätigung durch Terramagika schriftlich oder mündlich erfolgt ist und der Kunde die vereinbarte Anzahlung geleistet hat.

(2) Auftragsbestätigung und Anzahlung

Nach Übersendung der Auftragsbestätigung durch Terramagika Media Services leistet der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50 % zur verbindlichen Reservierung des Veranstaltungstermins.

Die Höhe der Anzahlung ist erforderlich, da bereits mit Vertragsbeginn umfangreiche Vorbereitungen, Beratungsleistungen und interne Reservierungen sowie Planungsarbeiten erfolgen. Der Restbetrag wird nach Leistungserbringung fällig. Der Kunde hat für die Überweisung der Anzahlung einen Zeitraum von 7 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Auftragsbestätigung. Sollte die Anzahlung nicht oder nicht vollständig innerhalb dieser Frist geleistet werden, behält sich Terramagika das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Tagen erfolgt. Dies kann zur Folge haben, dass der gewünschte Termin für andere Kunden freigegeben wird.

(3) Reisekosten

Terramagika Media Services berechnet dem Kunden **keine gesonderten Reisekosten.** Hierzu zählen Fahrt-, Übernachtungskosten und alle anderen anfallenden Ausgaben im Zusammenhang mit der Reise. Angesichts der Tatsache, dass Hochzeiten typischerweise mit einem langen Vorlauf geplant werden, verzichtet Terramagika Media Services ausdrücklich **auf jegliche Anpassungen, die auf Veränderungen in den Kraftstoffpreisen oder anderen Kosten basieren könnten.** Diese Regelung bleibt bestehen, selbst wenn die Kraftstoffpreise sich zu Ungunsten von Terramagika Media Services ändern sollten.

(4) Stundenzahl und Zusatzstunden:

Die Abrechnung gründet sich auf die im Vorfeld zwischen Terramagika Media Services und dem Brautpaar vereinbarte Stundenzahl, welche für die fotografische oder videografische Begleitung der Hochzeit vorgesehen ist und dem **vereinbarten Festpreis** für die Anzahl der Stunden. Sollte das Brautpaar am Tag der Hochzeit eine Erweiterung der vereinbarten Stundenzahl wünschen, ist dies durch mündliche Beauftragung am Tage der Hochzeit jederzeit möglich. Für solche Zusatzstunden wird ein Aufpreis berechnet. Dabei fallen für jeden Fotografen und Videografen zusätzliche Kosten von € 125 pro zusätzlicher Stunde an, die mit der Schlussrechnung dem Brautpaar in Rechnung gestellt werden. Das Brautpaar bucht bei Terramagika fotografische und/oder videografische Dienstleistungen für eine festgelegte Anzahl an Stunden.

Diese Vereinbarung beinhaltet die Anwesenheit des Fotografen/Videografen von Terramagika am vereinbarten Ort für die Dauer der gebuchten Zeit.

Die Anfahrt zur ersten Location sowie die Rückfahrt zum Firmensitz von Terramagika sind nicht Teil der vereinbarten Arbeitszeit und werden dementsprechend nicht berechnet. Die vereinbarte Arbeitszeit bezieht sich ausschließlich auf die Zeit, die Terramagika am Veranstaltungsort tätig ist. Die Anfahrt zur ersten Location sowie die Rückfahrt zum Firmensitz von Terramagika sind nicht Teil der Arbeitszeit und werden nicht berechnet. Fahrten zwischen verschiedenen Locations (z. B. Kirche und Feierlocation) gelten jedoch als Teil der Arbeitszeit. Das Brautpaar hat die Möglichkeit, die vereinbarten Start- und Endzeiten anzupassen. Änderungen im Zeitplan - auch Start und Ende - können sogar bis zu einem Tag vor dem Veranstaltungstag vorgenommen werden und sind über Telefon oder WhatsApp unkompliziert mitteilbar.

(5) Lieferzeiten | Nachbesserungen

Nachdem die vollständige Zahlung des vereinbarten Honorars eingegangen ist, wird Terramagika Media Services sicherstellen, dass die besagten Fotos und/oder Videos innerhalb eines Zeitraums von circa 12 Wochen bereitgestellt werden. In der Hochsaison April bis September kann es zu Verzögerungen bei der Bearbeitungszeit kommen. Terramagika wird die Kunden in einem solchen Fall rechtzeitig informieren. Es ist jedoch zu beachten, dass in den meisten Fällen die Bearbeitung und Lieferung schneller abgeschlossen sein kann und die Auslieferung dementsprechend deutlich früher, nach wenigen Wochen, erfolgt. Eine Garantie für eine bestimmte Anzahl oder Auswahl an Bildern/Videosequenzen besteht nicht. Die Auswahl erfolgt nach künstlerischem Ermessen von Terramagika. Die Übergabe der bearbeiteten Werke erfolgt in digitaler Form über einen sicheren Download-Link, als Online Galerie, welcher dem Kunden zugesendet wird. Dieser Link ermöglicht es dem Kunden, direkten Zugriff auf die Dateien zu erhalten und sie bequem herunterzuladen.

Nach dem Download sind die Kunden berechtigt, die erhaltenen digitalen Dateien für private Zwecke, beispielsweise für das Drucken, Teilen mit Familie und Freunden oder das Speichern auf persönlichen Geräten, zu verwenden. Änderungswünsche im Sinne subjektiver Geschmacksvorstellungen („Geschmacksretouren“) sind nachträglich ausgeschlossen.

Der Kunde hat jedoch Anspruch auf Nachbesserung, wenn das gelieferte Werk objektive Mängel aufweist, die den allgemein anerkannten Qualitätsstandards der Hochzeitsfoto- oder Videografie nicht entsprechen. Reklamationen wegen objektiver Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Bereitstellung der Daten schriftlich geltend gemacht werden. Als Mängel gelten z. B. fehlerhafte Belichtung, Bildunschärfen, fehlerhafte Schnittfolgen oder Aussetzer im Ton. In diesen Fällen ist Terramagika zur Nachbesserung berechtigt und verpflichtet. Terramagika Media Services legt großen Wert darauf, dass die Kunden ihre besonderen Momente in guter Qualität, nach aktuellen Industriestandrads der Video- und Fotobranche genießen können.

(6) Stornierung oder Absage durch den Kunden:

Das Brautpaar hat das Recht, den Werksvertrag mit Terramagika Media Services **jederzeit ohne Angabe von Gründen** zu kündigen. Für den Fall einer Stornierung oder Absage gelten folgende Stornierungsgebühren, die sich nach dem Zeitpunkt der Absage in Bezug auf den vereinbarten Hochzeitstermin richten.

Bei einer Kündigung:

- bis zu 3 Monaten vor dem Hochzeitstermin werden *50% des vereinbarten Honorars fällig.*
- innerhalb von 3 Monaten vor dem Hochzeitstermin werden *100% des vereinbarten Honorars fällig*

Erfolgt die Absage durch das Brautpaar aus Gründen, die nicht durch höhere Gewalt oder schwerwiegende gesundheitliche Einschränkungen nachweislich begründet sind, ist der volle Vergütungsanspruch gemäß § 615 BGB fällig. Im Falle der Kündigung innerhalb von 3 Monaten vor dem Hochzeitstermin wird das volle Honorar fällig. Der Vergütungsanspruch reduziert sich jedoch um ersparte Aufwendungen sowie um etwaige Einnahmen aus „anderweitigen Ersatzaufträgen“ oder „Ersatzhochzeiten“ die Terramagika für diesen Termin erzielt, d.h. Terramagika wird sich im Falle einer kurzfristigen Absage um eine anderweitige Beauftragung bemühen. Gelingt dies, wird das Honorar anteilig um die Höhe der erzielten Ersatzvergütung gemindert.

Diese Regelungen dienen dazu, die durch die Vorbereitung und Planung entstandenen Kosten sowie den Verdienstausfall von Terramagika Media Services bei kurzfristigen Absagen zu kompensieren. **Bei Krankheit** gewährt Terramagika jedoch eine umfangreiche **Geld-Zurück-Garantie.**

(7) **Geld zurück Garantie durch Krankheitsbedingte Absage der Hochzeit durch das Brautpaar:**
Terramagika weist ausdrücklich darauf hin, dass durch eine Absage der Hochzeit ein Ausfalltag entsteht, da der ursprünglich vereinbarte Termin reserviert wurde und nicht kurzfristig anderweitig vergeben werden kann. Aus diesem Grund gelten für Absagen klare Regelungen, um den wirtschaftlichen Schaden zu minimieren. Gemäß § 615 BGB hätte Terramagika im Falle einer krankheitsbedingten Absage des Brautpaares grundsätzlich einen gesetzlichen Anspruch auf die volle, vereinbarte Vergütung. Im Krankheitsfall verzichtet Terramagika auf diesen Anspruch unter folgenden Bedingungen. Terramagika gewährt eine Geld-zurück-Garantie nur unter folgenden Bedingungen:

a. Krankheitsbedingte Absage und Ersatztermin:
    - Kann die Hochzeit aufgrund einer schwerwiegenden Erkrankung der Braut oder des Bräutigams nicht stattfinden, verpflichtet sich das Brautpaar und Terramagika, zunächst gemeinsam nach einem Ersatztermin zu suchen. Ein Ersatztermin wird bevorzugt, sofern dieser für Terramagika ohne wirtschaftliche Nachteile realisierbar ist.
    - Ein Ersatztermin hat stets Vorrang. Sollte das Brautpaar dennoch entscheiden, die Hochzeit nicht mehr stattfinden zu lassen, nicht mehr zu heiraten oder endgültig abzusagen, gilt die Geld-zurück-Garantie nicht. In solchen Fällen greifen die Stornierungsbedingungen gemäß § 6 dieser AGB. Eine vollständige Rückerstattung der Anzahlung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
b. Nachweispflicht:
    - Eine krankheitsbedingte Absage und damit verbundene Erstattung der Anzahlung ist nur gültig, wenn ein schriftliches ärztliches Attest vorgelegt wird, das die Erkrankung der Braut oder des Bräutigams eindeutig und glaubhaft bestätigt.

- Das ärztliche Attest muss innerhalb von 48 Stunden nach der Absage vorgelegt werden. Verspätet eingereichte Atteste werden nicht anerkannt. Das Attest muss von einem approbierten Arzt ausgestellt sein und ausdrücklich bestätigen, dass die betreffende Person aus gesundheitlichen Gründen am geplanten Hochzeitstag nicht in der Lage war,
- die Hochzeit durchzuführen. Liegt kein gültiges Attest vor oder ist dieses unzureichend, gilt die Absage als unberechtigt, und Terramagika Media Services behält den vollen Vergütungsanspruch.

c. Rückerstattung:
   - Bei einer rechtmäßig nachgewiesenen krankheitsbedingten Absage **erstattet Terramagika die bereits geleistete Anzahlungen ohne Abzüge an das Brautpaar in voller Höhe** innerhalb von 3 Wochen zurück, jedoch nur, wenn kein Ersatztermin vereinbart werden konnte.
   - Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht, wenn das Brautpaar falsche Angaben zur Erkrankung gemacht hat oder die Hochzeit trotz Absage dennoch durchgeführt wurde.

d. Schutz vor Missbrauch:
   - Sollte Terramagika nach einer Absage erfahren, dass die Hochzeit dennoch stattgefunden hat oder das Brautpaar absichtlich falsche Angaben gemacht hat, ist die vereinbarte Vergütung in voller Höhe fällig.

Sollte Terramagika aus Gründen, die außerhalb ihres Verantwortungsbereichs liegen (z.B. durch höhere Gewalt, Corona-Verordnungen, Unfall, eigene Krankheit), den Auftrag nicht erfüllen können oder die Bilder/Videos nicht innerhalb von 12 Wochen bereitstellen können, verzichtet auch das Brautpaar oder der Kunde, ebenfalls, ausdrücklich auf jegliche Schadensersatzansprüche. Jegliche Anzahlungen, die von dem Brautpaar getätigt wurden, werden in diesem Fall ebenfalls innerhalb von 3 Wochen in voller Höhe an das Brautpaar zurückerstattet. Terramagika bemüht sich, eine adäquate Ersatzlösung anzubieten (z. B. Vermittlung eines gleichwertigen Dienstleisters), sofern dies möglich ist.

(8) Mitwirkungs- und Informationspflichten des Brautpaares:

Wichtige Informationen und spezielle Wünsche bezüglich der Hochzeitsfoto- und/oder -Videografie müssen Terramagika rechtzeitig vor der Hochzeit mitgeteilt werden. Das Brautpaar hat in dieser Hinsicht umfangreiche Mitwirkungs- und Informationspflichten. Zur Erleichterung dieser Kommunikation stellt Terramagika deshalb ein spezielles Formular zur Verfügung, das vom Brautpaar vollständig auszufüllen und rechtzeitig zurückzusenden ist.

Dieses Formular dient dazu, spezifische Anforderungen, Wünsche und Details, die für die erfolgreiche Umsetzung des Auftrags relevant sind, zu erfassen. Sollte das Brautpaar keine spezifischen Informationen und Wünsche mitteilen, wird Terramagika nach bestem Wissen und Gewissen die üblichen Aufnahmen einer Hochzeit in Bild und Ton einfangen, entsprechend dem erteilten Auftrag. Nachträgliche Änderungswünsche an den durch Terramagika bereits vollumfänglich bearbeiteten und ausgelieferten Videos/Bildern sind durch das Brautpaar separat zu vergüten. Terramagika berechnet je Stunde faire € 35.- für die zusätzliche Nachbearbeitung.

(9) Haftung

Terramagika haftet, sowie seine Erfüllungsgehilfen, haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Terramagika nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Die Haftung von Terramagika ist ,außer bei Vorsatz, der Höhe nach auf die Gesamtsumme des vereinbarten Honorars beschränkt. Für Beschädigungen oder Verlust von Aufnahmeobjekten, Filmmaterialien, Daten und sonstigen im Rahmen des Auftrags bereitgestellten oder erstellten Materialien haftet Terramagika nur bei nachweislichem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Terramagika ist bemüht, alle Daten sicher aufzubewahren, jedoch besteht keine Haftung für Datenverlust.

In Fällen höherer Gewalt, unvorhersehbarer Umstände oder eigener Krankheit von Terramagika haftet Terramagika ausschließlich bis zur Höhe der bereits geleisteten Anzahlung. Weitergehende Schadensersatzforderungen sind ausgeschlossen. Terramagika kann Daten und Onlinegalerie nach Ablauf von drei Monaten (Aufbewahrungsfrist) seit Auftragsbeginn löschen. Das Brautpaar verpflichtet sich die Bilder/Video innerhalb von 3 Monaten von der Onlinegalerie herunter zu laden und zu sichern. Ein Anspruch auf erneute Bereitstellung besteht nach Ablauf der Frist nicht. Schadensersatzforderungen sind auf die geleistete Anzahlung begrenzt.

(10) Drohnen-Luftaufnahmen:

Drohnenaufnahmen gelten bei Terramagika als **unverbindliche, freiwillige Nebenleistung** im Rahmen der Videodienstleistung „Hochzeitsvideo“. Sie sind nicht separat vergütungspflichtig und werden, sofern technisch und rechtlich möglich, ohne Mehrkosten für das Brautpaar durchgeführt. Die Durchführung erfolgt ausschließlich im Einklang mit den geltenden luftrechtlichen Vorschriften (insbesondere der Luftverkehrs-Ordnung und der EU-Drohnenverordnung). Für bestimmte Aufnahmen sind Sondergenehmigungen oder Zustimmungen erforderlich, z. B. von Grundstückseigentümern oder Behörden. Die Einholung dieser Genehmigungen obliegt dem Brautpaar und muss rechtzeitig vor dem Hochzeitstermin erfolgen. Aufgrund technischer, rechtlicher oder witterungsbedingter Umstände (z. B. Regen, Wind, fehlende Genehmigung, Flugverbotszonen) kann es sein, dass geplante Drohnenaufnahmen nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden können. In solchen Fällen entsteht keine Minderung des vereinbarten Gesamthonorars, da die Drohnenaufnahmen eine unverbindliche Zusatzleistung ohne Preisanteil darstellen. Terramagika haftet nicht für Bußgelder, Verzögerungen oder sonstige Schäden, die durch fehlende oder fehlerhafte Genehmigungen des Brautpaars entstehen.

(11) Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen am nächsten kommt.

(12) Widerrufsbelehrung:

Sofern der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen oder ausschließlich mittels Fernkommunikation (z. B. per E-Mail oder Check24) zustande kommt, steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Voraussetzung ist, dass Sie diese Widerrufsbelehrung in Textform (z. B. per PDF oder E-Mail) erhalten haben.

a) Widerruf:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder Telefax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden und zu richten an:

Terramagika Media Services GBR | Bergstr. 35-3 | 71579 Spiegelberg | Germany
info@terramagika.de

b) Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

c) Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Terramagika Media Services mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und diese vollständig erbracht wurde (§ 356 Abs. 4 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück per Post, eMail oder Telefax. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie dieses Formular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist)

An:

Terramagika Media Services GbR
Bergstraße 35-3
71579 Spiegelberg
Deutschland
E-Mail: info@terramagika.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

☐ Hochzeitsfotografie
☐ Hochzeitsvideografie

Bestellt am: _____

Name des Brautpaares: _____

Anschrift: _____

Unterschrift des Brautpaares
(nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____